

A Nemzeti Egészségügyi Szolgálat (NHS) szolgáltatásainak igénybe vétele az Egyesült Királyságban

Annak érdekében, hogy a betegségére vagy sérülésére a legmegfelelőbb kezelést kaphassa, fontos, hogy megértse, hogy az Egyesült Királyságban hogyan működik az egészségügyi szolgáltatás. Így az olyan szolgáltatások, mint a Sürgősségi ellátás, koncentrálhatnak azok ellátására, akik sürgős orvosi segítségre szorulnak.

Ha még nem regisztrált háziorvosnál, akkor ezt tegye meg minél hamarabb. Kérdezzen körbe családtagjai, barátai, helyi ismerősök körében, hogy melyik környékbeli háziorvosi rendelőt ajánlják, majd menjen el a rendelőbe regisztrálni. Saját magát és a családtagjait is külön regisztrálnia kell.

A Sürgősségi ellátást kizárólag sürgősségi, életveszélyes helyzetekben kellene igénybe venni, például agyvérzés, fulladás, eszméletvesztés, kisbabánál mért nagyon magas láz, folyamatosan vérző nagy nyílt seb, el nem múló ájulás vagy rosszullét esetén.

Otthoni gondozás

Mindannyian felelősek vagyunk saját magunk és családtagjaink gondozásáért. Számos olyan kisebb probléma is van, amely otthon könnyen kezelhető egy alapfelszereltségű elsősegélynyújtó készlet segítségével.

Köhögés, megfázás, gyomorrontás, másnaposság, kisebb vágások és zúzódások, torokfájás - ez mind otthon is kezelhető alap-gyógyszerek segítségével.

Jó ötlet tartani otthon néhány alap-gyógyszert, amelyekkel kisebb betegségeket otthon is tud kezelni, hogy ne kelljen feleslegesen orvoshoz vagy sürgősségi ellátásra mennie.

Javasoljuk, hogy az otthoni gyógyszeres szekrényében mindig tartson a következő gyógyszerekből: fájdalomcsillapító például paracetamol vagy ibuprofen, megfázás és influenza kezelésére szolgáló gyógyszerek, antihisztamin, hasfogó, szájon át bevehető folyadékpótló, emésztési zavarban segítő gyógyszer, továbbá elsősegélynyújtó láda, amely tartalmaz sebtapaszt, kötszert, lázmérőt és csipeszt. A fentiek vény nélkül is könnyen beszerezhetőek a helyi gyógyszertárban vagy szupermarketben.

A gyógyszert mindig biztonságos helyen, gyermektől elzárva tartsa és mindig a beteg életkorának megfelelő adagot használja.

Itt egy rövid útmutató arról, hogy milyen egyéb helyi egészségügyi szolgáltatásokat vehet még igénybe.

Gyógyszertár

A gyógyszerészek maguk is egészségügyi szakemberek és gyakran megtalálhatóak a háziorvosi rendelőben vagy szupermarketekben, illetve egyéb helyeken a városban és falvakban.

Számos problémában azonnal tudnak Önnek segíteni, így Önnek nem kell arra várnia, hogy eljusson a háziorvoshoz.

A gyógyszerértékelésben egyszerűen kérje, hogy a gyógyszerésszel szeretne beszélni, legtöbb helyen ehhez elkülönített konzultációs szobát tudnak biztosítani. Fájdalomcsillapításban, allergiával, szénanáthával, bőrbetegségekben, köhögéses és megfázásos betegségekben is tudnak segíteni. Továbbá kérhet tőlük tanácsot gyógyszerrel kapcsolatosan, fogyásról, arról, hogy hogyan tudná csökkenteni az alkoholfogyasztást, sürgősségi fogamzásgátlásban és az influenza elleni védőoltást is be tudják adni Önnek.

NHS 111 vagy háziorvosi ügyelet

Az NHS 111 az NHS nem sürgősségi segélyhívó száma. Minden nap, az év 365 napján napi 24 órában rendelkezésre állnak. A hívás ingyenes vezetékes és mobil telefonról is. Tolmács szolgáltatással is rendelkeznek, tehát a nem angolul beszélőknek meg kell adniuk az általuk beszélt nyelv nevét, és tolmácsot is kapcsolnak a híváshoz.

A 111 felhívásakor egy képzett tanácsadóval fog beszélni, aki mögött mindig van egy egészségügyi szakember is. Egy sor kérdést fognak feltenni Önnek a tünetei megvizsgálása érdekében és azonnal az Ön számára legmegfelelőbb orvosi ellátás útjába terelik Önt.

Ha háziorvosi segítségre van szüksége, és a saját háziorvosi rendelője zárva van (este, éjszaka vagy hétvégén), akkor tárcsázza a 111-et a háziorvosi ügyelet eléréséhez.

Kisebbségi sérülési egységek és sürgős kezelési központok

A helyi kisebbségi sérülési osztály (MIU) vagy a sürgősségi kezelő központ (UTC) a legtöbb sürgős, de életveszélyt nem jelentő sérülést és betegséget kezeli. Segíthet vágásoknál, törött csontoknál, rándulásoknál, viszketéseknel, harapásoknál (állati, rovarok és emberek), sportsérüléseknél, sebfertőzéseknel és kisebb égési sérüléseknél és forrázásoknál. Nincs szükség találkozóra, és sokan hetente hét napja nyitva vannak.

Látogasson el a www.nhs.uk webhelyre, és találjon egyet a közelben.

Háziorvos

A körzeti orvosok, más néven háziorvosok, a helyi lakosság egészségügyi ellátásáért felelősek és minimum 8 év egészségügyi tanulmányi háttérrel és egyetemi diplomával rendelkeznek. Mellettük még több különböző egészségügyi szakember is dolgozik.

Számos különböző egészségügyi problémában tudnak segíteni, mint például fülgyulladás, influenza elleni védőoltás beadása, hátfájdalom, dohányzásról való leszokás, alkoholfogyasztás csökkentése, mentális egészségügyi problémák például depresszió vagy bármely olyan betegség vagy sérülés, amely magától nem múlik el. Továbbá baba-mama tanácsadást is tartanak illetve védőnők is dolgoznak a rendelőkben.

Az egészségügyi problémái megbeszélésére tud magának időpontot foglalni a háziorvosánál. A háziorvosok gyógyszert is tudnak felírni az Ön számára, illetve beutalhatják Önt a kórházba szakorvoshoz, kórházi rendelésre vagy specialistaéhoz.