

Как пользоваться услугами Национальной службы здравоохранения (NHS) в Великобритании

Вполне возможно, что вам нужно было обратиться в другое отделение уже сегодня, и вы бы получили медицинскую помощь скорее.

Чтобы правильно выбирать медицинские услуги для лечения болезней и травм, важно знать, как организована служба здравоохранения в Великобритании. Осведомленные пациенты реже обращаются в A&E по ошибке, и такие отделения могут уделить все время тем, кто действительно нуждается в неотложной медицинской помощи.

Если вы еще не зарегистрированы у врача общей практики (GP), то сделайте это как можно скорее. Попросите своих друзей, родственников или тех, кто живет рядом, порекомендовать вам врача общей практики по месту вашего проживания, а затем посетите соответствующую клинику и зарегистрируйтесь сами, а также зарегистрируйте членов своей семьи.

В отделения A&E следует обращаться только тогда, когда необходимо получить экстренную помощь или возникло состояние, опасное для жизни: в случаях инсульта, удушья, потери сознания, значительного повышения температуры у младенца, получения обширной открытой раны, которая не перестает кровоточить, потемнения в глазах или возникновения непрекращающихся припадков.

Забота о здоровье в домашних условиях

Мы все в той или иной степени можем самостоятельно позаботиться о себе и членах своей семьи. Со множеством мелких проблем можно справиться в домашних условиях, используя средства из аптечки первой помощи.

При помощи основных лекарственных препаратов можно вылечить дома кашель, простуду, расстройство желудка, похмелье, мелкие порезы, ушибы и ангину.

Рекомендуется хранить ряд основных лекарственных средств для устранения незначительных недомоганий в домашних условиях во избежание лишних поездок к врачу или в отделение A&E.

Дома можно хранить болеутоляющие (парацетамол и ибупрофен), средства от простуды и гриппа, антигистаминные препараты, антидиарейные средства, соли для пероральной регидратации, средства от диспепсии и аптечку первой помощи, содержащую пластыри, бинты, термометры и пинцет. Все вышеперечисленное можно купить в местной аптеке или супермаркете без рецепта.

Все лекарства должны храниться в безопасном месте, недоступном для детей. Кроме того, необходимо соблюдать правильную дозировку в соответствии с возрастом принимающего лекарство.

Ниже приведен краткий перечень медицинских услуг, оказываемых на местном уровне.

Аптека

Фармацевты — медицинские специалисты, которые обычно работают в аптеках при клиниках и супермаркетах или в отдельных аптеках в городах и других населенных пунктах.

Фармацевты оказывают помощь в лечении некоторых заболеваний, поэтому к ним можно обращаться, чтобы не ждать приема у врача общей практики.

Достаточно прийти в аптеку и попросить фармацевта о беседе; в большинстве аптек есть специально отведенная комната для консультаций. Фармацевты занимаются болевыми синдромами, аллергиями, сенной лихорадкой, кожными заболеваниями, кашлем и простудой. Кроме того, они консультируют по применению тех или иных лекарственных средств, снижению веса и количества употребляемого алкоголя, экстренной контрацепции, а также выполняют вакцинацию от гриппа.

Служба медицинского консультирования NHS по телефону 111 и посещение врача общей практики в вечернее/ночное время и в выходные

В случаях, не относящихся к экстренным, можно получить медицинскую консультацию, позвонив по номеру 111. Звонки принимаются круглосуточно без выходных. Звонок бесплатный и со стационарных, и с мобильных телефонов. Для звонящих доступны услуги переводчиков: если вы не говорите по-английски, назовите язык, перевод с которого вам требуется.

Консультанты, обслуживающие звонящих по номеру 111, прошли тщательную подготовку и получают помощь квалифицированных медицинских работников. Во время звонка вам зададут ряд вопросов с целью оценки ваших симптомов, и вы сразу же будете направлены в нужное отделение.

Если вам необходима консультация врача общей практики, а соответствующая клиника закрыта (вечером/ночью или в выходной), позвоните в службу медицинского консультирования NHS по номеру 111, чтобы попасть на прием к врачу общей практики.

Отделения легких травм и центры неотложной помощи

В местном отделении легких травм (MIU) или Центре неотложной медицинской помощи (UTC) проводят лечение большинства мелких травм и заболеваний, которые являются неотложными, но не опасными для жизни. Они включают: порезы, переломы, растяжения, чесотку, укусы (животных, насекомых и человека), спортивные травмы, раневые инфекции и незначительные ожоги различной этиологии. Назначение не требуется, многие учреждения открыты семь дней в неделю. Посетите www.nhs.uk, чтобы найти ближайшее к Вам.

Врач общей практики (GP)

Местные врачи, также известные как врачи общей практики, оказывают медицинскую помощь по месту жительства пациентов. Эти специалисты имеют по меньшей мере восьмилетнее медицинское образование и университетскую степень. Обычно они работают во взаимодействии с медработниками других профилей.

Врачи общей практики лечат целый ряд заболеваний (в том числе ушные инфекции и боли в спине), проводят вакцинацию против гриппа, помогают пациентам бросить курить и сократить количество употребляемого алкоголя, занимаются психическими расстройствами, такими как депрессия, а также болезнями и травмами, которые не проходят сами в течение долгого времени. Кроме того, они работают в клиниках для младенцев и акушерских службах.

Чтобы посетить врача общей практики при возникновении проблем со здоровьем, нужно записаться на прием. Врачи общей практики также выписывают рецепты на лекарства и направляют пациентов в больницу на прием к консультанту, врачу клиники или специалисту.